



# Voorwaarden voor garantie, vervanging en reparatie voor PV-omvormers van DELTA

EU-versie

Versie: Februari 2023

## 1. Garantievoorwaarden

### 1.1. Garantieverlener

Delta Electronics (Netherlands) B.V.  
(Hierna te noemen: "DELTA")  
Zandsteen 15,  
2132 MZ Hoofddorp, Nederland

### Contact:

Service & Support Center, PVI EMEA  
Tscheulinstr. 21  
79331 TENINGEN, DUITSLAND,  
Tel: +49 7641 455 549  
[support@solar-inverter.com](mailto:support@solar-inverter.com)  
[www.solar-inverter.com](http://www.solar-inverter.com)

kent aan de eindklant een fabrieksgarantie toe overeenkomstig de hierna beschreven voorwaarden.  
Onder eindklant wordt hier verstaan:

1. de klant die volledig eigendom heeft over de Producten;
2. de bezitter die de Producten rechtmatig bezit voor de eigenaar.

Onder de producten op grond dezès wordt verstaan: de PV-omvormers die zijn ontwikkeld en gefabriceerd door DELTA en die worden verkocht onder het handelsmerk van DELTA, met de productnamen: **H2.5, H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M70A, M88H, M100A, M125HV, E5, DC1, P1E, P3E, SOLIVIA, SOLIVIA Gateway M1, SOLIVIA Gateway G2.**

### 1.2. Standaardgarantie

Voor defecte Producten heeft de eindklant recht op kosteloze reparatie of vervanging wanneer het Product binnen de onderstaande garantieperiode valt.

De garantietermijnen voor de Producten zijn:

- Omvormers **H2.5, H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M70A, M88H, M100A, M125HV, E5** (hierin onder de "RPI-omvormers") en **SOLIVIA-omvormers: 5 jaar** vanaf de factuurdatum aan de eindklant, met aantoonbare factuur (beperkt tot maximaal 66 maanden vanaf de factuur van DELTA aan de Distributeur/Klant).
- **DC1, P1E, P3E, SOLIVIA Gateway M1G2: 2 jaar** vanaf de factuurdatum aan de eindklant, met aantoonbare factuur (beperkt tot maximaal 30 maanden vanaf de factuur van DELTA aan de Distributeur/Klant).

De garantieperiode van het vervangende Product is gelijk aan de resterende garantieperiode van het vervangen defecte Product. Het gebruikelijk verbruik van slijtageonderdelen in de producten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de stringzekeringen, overspanningsbeveiligers, ventilatoren en stekkers, valt niet onder deze garantie.

### 1.3. Geografische dekking

De garantie geldt uitsluitend voor eindklanten die woonachtig of gedomicilieerd zijn in Zwitserland of een lidstaat van de EU, uitgezonderd Cyprus, Malta en de overzeese landen en gebiedsdelen en ultraperifere gebieden volgens artikel 349 VWEU.

### 1.4. Aanspraken

In geval van gebreken of storingen van de Producten zal DELTA, naar eigen goeddunken, ofwel het product vervangen door een gebruikt of nieuw product van gelijkwaardig type en leeftijd, dan wel het defecte product repareren of reserveonderdelen voor de reparatie verschaffen. De reparatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd naar goeddunken van DELTA, hetzij in het DELTA REPAIR CENTER in Slowakije of op de locatie

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : [info@deltaww.com](mailto:info@deltaww.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

van DELTA PARTNER, of op de eigen locatie van de eindklant. Zuiver esthetische defecten die geen gevolgen hebben voor de functionaliteit of bruikbaarheid van het product vallen niet onder deze garantie.

Deze garantie dekt de kosten voor reserveonderdelen, de vervangingsprocedure, de reparatie en de kosten van het transport van het vervangende Product of het gerepareerde Product naar de eindklant en de kosten van het transport van defecte Producten van de klant naar het DELTA REPAIR CENTER.

Wanneer de Producten gerepareerd moeten worden op de eigen locatie van de eindklant, zijn alle reiskosten van het servicepersoneel van DELTA voor rekening van de eindklant.

De reparatie en vervanging vormt de volledige verplichting van DELTA en het enige rechtsmiddel van de eindklant met betrekking tot het Productdefect, voor zover wettelijk toegestaan. DELTA zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, incidentele schade, schade met een boetekarakter of gevolgschade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot winst- of inkomstenderving, verlies van data, verlies van energie, verlies van gebruik, verlies van zakelijke kansen of ander economisch voordeel of verlies van goodwill, noch voor de kosten van de aanschaf van vervangende producten, welke voorkomen uit of verband houden met een Productdefect, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortkomt uit enige aanspraak op grond van contract, garantie, onrechtmatige daad (met inbegrip van onachtzaamheid), productaansprakelijkheid of anderszins, ongeacht of DELTA van de mogelijkheid van dit verlies of deze schade in kennis is gesteld.

### 1.5. Voorafgaande voorwaarden

De garantieaanspraak is uitsluitend geldig voor DELTA wanneer het getypte label van het respectievelijke Product waarop de fabricagedatum wordt vermeld authentiek is en het garantiezegel onbeschadigd is, en onder overlegging van de factuur van de eindklant aan DELTA.

Naast het bovenbepaalde dient eveneens, voor Producten die binnen de verlengde garantieperiode vallen, het overeenkomende garantiebewijs aan DELTA overlegd te worden.

De eindklant dient proactief de factuurdatum te verstrekken en aan DELTA aan te tonen dat de Producten binnen de garantieperiode vallen.

### 1.6. Verwerking aanspraken

De procedure voor het indienen van een aanspraak is als volgt:

- De eindgebruiker vult het formulier in dat beschikbaar is op <https://solarsolutions.delta-emea.com/en/Solar-Inverter-Support-171.htm>, geeft een gedetailleerde beschrijving van het probleem en verstuurt het formulier naar het DELTA Solar Support Team, tezamen met de factuur van de eindklant.
- Het DELTA Solar Support Team beoordeelt de informatie en neemt bij vragen contact op met de eindklant.
- Op basis van de door de eindklant verstrekte informatie besluit DELTA over de aanpak (leveren van een vervangend Product, Reparatie van het Product, leveren van reserveonderdelen of uitvoeren van de reparatie ter plaatse).

**NB:** Uitsluitend een gekwalificeerde elektricien of installateur mag de Producten installeren en defecte Producten vervangen.

#### 1.6.1. Vervangende levering

Wanneer DELTA kiest voor het leveren van een vervanging aan de eindklant, dient de volgende procedure gevolgd te worden:

De eindklant ontvangt een e-mail van DELTA. De e-mail bevat een referentienummer (RMA-nummer) voor de eindklant. Na ontvangst van het RMA-nummer van de eindklant verzendt DELTA het vervangend Product met een factuur met daarin de prijs van het aan de eindklant verzonden Product, tezamen met instructies voor het terugzenden van het defecte product. Na ontvangst van het vervangende Product moet de eindklant het defecte product binnen tien (10) kalenderdagen verzenden naar het DELTA REPAIR CENTER, volgens de procedure als genoemd in de instructies voor het terugzenden van het defecte product, en in dezelfde transportverpakking waarin het vervangende Product werd geleverd. Zodra het defecte Product door het DELTA REPAIR CENTER is ontvangen, wordt de bovengenoemde factuur gecrediteerd.

Na ontvangst van het vervangende Product geldt de resterende garantieperiode van het defecte Product voor het vervangende Product.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Mocht het geleverde vervangende Product defect blijken binnen twaalf (12) maanden na de leveringsdatum, dan kan de klant nogmaals aanspraak maken op een vervanging of reparatie.

DELTA zal het Product vervangen door een product van gelijkwaardig type en leeftijd als de Producten van de klant en het vervangende Product kan een gebruikt of tweedehands Product zijn of tekenen van gebruik vertonen. De eindklant kan geen vervanging van een nieuw of ongebruikt Product eisen wanneer het defecte Product gebruikt is.

#### **1.6.2. Reparatie in het DELTA REPAIR CENTER**

Wanneer DELTA besluit dat een defect Product dient te worden gerepareerd in het DELTA REPAIR CENTER, geldt de volgende procedure:

De eindklant ontvangt een e-mail van DELTA. De e-mail bevat een referentienummer (RMA-nummer) en instructies voor het terugzenden. De klant dient het defecte Product adequaat te verpakken en terug te zenden naar het DELTA REPAIR CENTER volgens de procedure als genoemd in de instructies voor het terugzenden. De eindklant ontvangt het gerepareerde Product zodra het gerepareerd is.

Wanneer het gerepareerde Product binnen 12 maanden na levering wederom een gebrek vertoont, dan kan de klant aanspraak maken op een verdere reparatie.

Mocht het Product niet reparabel zijn, dan zal DELTA het Product vervangen door hetzij een gebruikt of een nieuw product van gelijke aard en leeftijd als het defecte Product van de klant.

#### **1.6.3. Reparatie op de eigen locatie van de eindklant**

Wanneer DELTA besluit dat een defect product wordt gerepareerd op de eigen locatie van de eindklant, dan stelt DELTA een reparatiedatum vast en stuurt op de afgesproken datum en tijd een erkende onderhoudstechnicus naar de locatie van de eindklant.

#### **1.6.4. Compensatie voor eigen reparatie/vervanging**

DELTA zal de eindklant compenseren wanneer deze derde-installateurs inschakelt voor het verwijderen van defecte Producten, voor het vervangen van defecte Producten en voor het herinstalleren van het vervangende Product, doch dit geldt uitsluitend voor RPI-omvormers en SOLIVIA-omvormers, met uitzondering van de SOLIVIA Gateway-serie, DC1, P1E en P3E. Het bedrag van de compensatie (de "Compensatie") wordt berekend als volgt:

- i) Eén Product met één RMA-nummer
  - Tachtig (80) EURO voor een Product met een gewicht van minder dan vijftig kilo (< 50kg)
  - Honderdtwintig (120) EURO voor een Product met een gewicht van vijftig kilo of meer ( $\geq$  50kg);
- ii) Meerdere producten op dezelfde locatie, ondanks het feit dat deze onder verschillende RMA-nummers zijn aangemeld
  - Het eerste Product:  
Geldt voor bovengenoemd item i).
  - Extra Product:  
Voor elk extra Product, twintig (20) EURO voor een Product met een gewicht van minder dan vijftig kilo (< 50 kg),  
veertig (40) EURO voor een Product met een gewicht van vijftig kilo of meer ( $\geq$  50 kg).

DELTA zal de Compensatie rechtstreeks aan de derde-installateur betalen, die hetzij een creditnota ontvangt wanneer het online vervangingsformulier is gebruikt, of binnen zes (6) maanden na toekenning van het RMA-nummer voor DELTA een factuur opmaakt voor het juiste bedrag. Deze Compensatie is uitsluitend verschuldigd en opeisbaar wanneer het defecte product in de aangewezen transportverpakking aan DELTA wordt geretourneerd.

#### **1.7. Uitzonderingen**

De eindklant heeft geen recht op enig rechtsmiddel wanneer Productdefecten het gevolg zijn van een van de volgende omstandigheden:

- Overmacht (in het bijzonder schade door storm, blikseminslag, brand, onweer, overstroming, enz.);
- Verkeerd gebruik of verkeerde bediening;
- Niet naleven van de handleiding voor bediening, installatie en/of onderhoud;
- Verkeerde ventilatie en koeling;

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

- Zware vervuiling met vuil of stof;
- Transportschade;
- Wijziging, demontage, aanpassingen, veranderingen of reparatie aan het Product of een poging tot reparatie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DELTA;
- Onjuiste installatie en/of inbedrijfstelling;
- Niet voldoen aan de toepasselijke veiligheidsvoorschriften (bijvoorbeeld, VDE);
- handelingen voortkomend uit Producten die op enige andere wijze zijn gebruikt of bediend dan het beoogde gebruik van die Producten;
- handelingen voortkomend uit Producten die meer dan twaalf (12) maanden na levering opgeslagen of buiten gebruik zijn geweest.

### **1.8. Vergoedingen voor ongeldige aanspraken (zie de laatste pagina van de Serviceprijslijst)**

Mocht een aanspraak ongeldig blijken te zijn nadat een defect Product naar DELTA is verzonden, of tijdens de reparatie door DELTA ongeldig blijken te zijn, dan heeft DELTA het recht aan de eindklant een bepaalde servicevergoeding in rekening te brengen volgens de Serviceprijslijst (op de laatste pagina) van deze garantie. Een van de onderstaande situaties wordt beschouwd als een ongeldige aanspraak:

- de garantieperiode is verlopen;
- het gemelde defect is het gevolg van een van de omstandigheden als vermeld in artikel 1.7;
- er is geen sprake van het beweerd defect.

### **1.9. Vergoedingen voor intrekken van de reparatie/vervanging**

Wanneer de eindklant de verzoeken voor reparatie of vervanging intrekt, of de verzoeken voor reparatie of vervanging annuleert wanneer DELTA het vervangende Product al heeft verzonden, heeft DELTA het recht een transport- en inspectievergoeding in rekening te brengen, voor een bedrag van tweehonderd (200) EURO wanneer het een vervangend of te repareren Product van 10kW of minder betreft, of voor een bedrag gelijk aan driehonderdvijftig (350) EURO wanneer het een vervangend of te repareren Product van 10kW of meer betreft. In het geval dat DELTA het vervangende Product al geleverd heeft, dient de eindklant het vervangende Product binnen de daarvoor gestelde periode aan DELTA terug te zenden. Laat de eindklant na het vervangende Product terug te zenden, dan heeft DELTA het recht de Productwaarde van het vervangende Product aan de eindklant in rekening te brengen.

### **1.10. Verlenging**

De eindklant kan een langere garantieperiode (de "Verlenging") kopen. De eindklant heeft uitsluitend het recht deze verlenging te kopen binnen twaalf (12) maanden na de factuurdatum, of binnen een periode van achttien (18) maanden na de datum van de factuur van DELTA aan de distributeur, al naar gelang welke periode het langst is. Voor de aankoopprijs geldt een andere prijslijst. De eindklant dient de Verlenging volledig van tevoren te betalen.

### **1.11. Heersend recht en geschillenbeslechting**

Deze garantie is niet van invloed op de rechten van de eindklant op grond van de wettelijke garantie. Op deze garantie is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Geschillen die voortkomen uit deze garantie zullen worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de Internationale Handelskamers van de rechtbank van Amsterdam (Nederlandse handelsrechtbank). De voertaal van de rechtbankprocedure is Engels.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltaww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

## 2. Vervanging / reparatie buiten de standaardgarantie (zie de laatste pagina van de *Serviceprijslijst*)

### 2.1. Vervanging tegen vergoeding

DELTA zal een nieuw of gebruikt vervangend Product leveren, van gelijkwaardig Producttype en leeftijd, wanneer de aanspraak buiten de standaardgarantieperiode valt, op basis van de Serviceprijslijst op de laatste pagina.

Voor het aanvragen van deze reparatieservice moet de eindklant het formulier gebruiken dat beschikbaar is via de link <https://solarsolutions.delta-emea.com/en/Solar-Inverter-Support-171.htm>.

Na ontvangst van dit verzoek van de eindklant controleert DELTA de aanvraag om zeker te zijn dat een passend vervangend Product beschikbaar is. Wanneer een passend vervangend Product beschikbaar is, bevestigt DELTA de beschikbaarheid aan de eindklant en stuurt een factuur waarop de toepasselijke vervangingsvergoeding vermeld staat.

Na betaling van de factuur verzendt DELTA het vervangend Product met een factuur met daarin de prijs van het aan de eindklant verzonden Product, tezamen met instructies voor het terugzenden van het defecte product. Na ontvangst van het vervangende Product moet de eindklant het defecte product binnen tien (10) kalenderdagen verzenden naar het DELTA REPAIR CENTER, volgens de procedure als genoemd in de instructies voor het terugzenden van het defecte product, en in dezelfde transportverpakking waarin het vervangende Product werd geleverd. Zodra het defecte Product door het DELTA REPAIR CENTER is ontvangen, wordt de bovengenoemde factuur voor het verzonden Product gecrediteerd.

De vergoeding die is vermeld in de kolom "Vervanging, buiten garantie" omvat alle transportkosten voor het vervangend Product. Deze servicevergoeding is niet restitueerbaar.

Het vervangende Product kan een gebruikt of tweedehands Product zijn of tekenen van gebruik vertonen en Delta kan niet garanderen dat er voldoende vervangende Producten op voorraad zijn.

Mocht het geleverde vervangende Product defect blijken binnen twaalf (12) maanden na de leveringsdatum, dan kan de klant nogmaals aanspraak maken op een vervanging of reparatie.

### 2.2. Reparatie tegen vergoeding

DELTA biedt reparatiediensten op basis van de Serviceprijslijst op de laatste pagina.

Voor het aanvragen van deze reparatieservice moet de eindklant het formulier gebruiken dat beschikbaar is via de link <https://solarsolutions.delta-emea.com/en/Solar-Inverter-Support-171.htm>

Na ontvangst van dit verzoek van de eindklant, controleert DELTA de aanvraag om zeker te zijn dat de reparatieservice beschikbaar is.

Ter bevestiging ontvangt de eindklant een e-mail van DELTA, met een RMA-nummer. De eindklant dient het defecte Product adequaat te verpakken en op te sturen naar het DELTA REPAIR CENTER, onder vermelding van het RMA-nummer.

Zodra het Product in het DELTA REPAIR CENTER is aangekomen, stuurt DELTA een factuur voor de toepasselijke reparatievergoeding. Na ontvangst van de betaling begint DELTA met de reparatie. Na afronding van de reparatie ontvangt de eindklant het gerepareerde Product terug.

De vergoeding die staat vermeld in de kolom "Reparatie, buiten garantie" omvat de transportkosten van het DELTA REPAIR CENTER naar de klant, maar niet de kosten van het transport van de Klant naar het DELTA REPAIR CENTER.

Mocht het geleverde gerepareerde Product defect blijken binnen twaalf (12) maanden na de leveringsdatum, dan kan de klant nogmaals aanspraak maken op een reparatie.

DELTA heeft het recht een reparatieverzoek af te wijzen wanneer, na het oordeel van het DELTA REPAIR CENTER, het defecte Product niet te repareren is. In dat geval heeft DELTA het recht aan de eindklant een vergoeding van €149 (exclusief btw) in rekening te brengen voor de kosten van inspectie en transport.

#### Adres:

##### **DELTA REPAIR CENTER:**

Delta Electronics (Slowakije), s.r.o.  
European Repair Center  
Priemyselna ulica 4600/1  
SK-01841 Dubnica nad Vahom

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

## Serviceprijslijst 2023 (EUR)

RPI			OMRUILEN buiten garan- tie	REPARE- REN buiten garantie
H	2.5	x	320	280
H	3	x	350	300
H	4	A	400	350
H	5	A	400	350
E	5		550	500
M	6	A	500	450
M	8	A	600	550
M	10	A	650	600
M	15	A	700	650
M	20	A	800	700
M	30	A	900	800
M	50	A	1200	1100
M	70	A	1300	1150
M	88	H	1400	1200
M	100	A	1600	1400
M	125	HV	1900	1700
M	250	HV	2400	2200

De vergoeding voor het intrekken van de reparatie/vervanging volgens artikel 1.9: €200

Wanneer het defect niet reparaarbaar is naar het oordeel van het DELTA REPAIR CENTER volgens artikel 2.2: €149

SOLIVIA G4			OMRUI- LEN bui- ten garan- tie	REPARE- REN bui- ten garan- tie
2.0	EU	TR	330	300
2.5	EU	TR	330	300
3.0	EU	TR	350	320
3.3	EU	TR	350	320
3.6	EU	TR	350	320
5.0	EU	TR	400	370
10	EU	TR	600	500
11	EU	TR	600	500
6	EU	TL	500	450
8	EU	TL	600	550
10	EU	TL	600	600
12	EU	TL	650	650
15	EU	TL	700	650
20	EU	TL	800	700
30	EU	TL	900	800

SOLIVIA G3			OMRUI- LEN bui- ten garan- tie	REPARE- REN bui- ten garan- tie
2.5	EU	TR	430	350
3.0	EU	TR	430	350
3.3	EU	TR	430	350
5.0	EU	TR	500	400
15	EU	TL	800	700
20	EU	TL	980	900

SI G2				
1900			450	400
2000			450	400
2200			450	400
2500			450	400
3300			450	400
5000			700	650

CM/CS				
11k	EU	Rack	980	850

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Nederland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltaww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, BTW-nummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Vestiging Nederland, rekeningnummer EUR: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, rekeningnummer USD: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12